

KARTA GWARANCYJNA nr NS.....

Nazwa wyrobu: Elementy kompletu:

Wykonanie: Data i numer dowodu sprzedaży:

1. Wstęp

Meble które Państwo zakupiliście to wyroby powstające dzięki doświadczeniu i wiedzy naszych pracowników oraz dzięki wykorzystaniu najnowszych technologii w produkcji materiałów, z których je wykonujemy. Połączyliśmy tradycję i doświadczenie pracy tapicerów, krojczych i szwaczek z nowoczesnością i zdobyciami zaawansowanych technologii producentów skór naturalnych, tkanin, pianek i sprężyn siedzkowych, okuć meblowych, innych materiałów oraz obróbki drewna. Do naszych mebli wybieramy wyłącznie materiały o najwyższych parametrach jakościowych, dostarczanych przez sprawdzonych i zaufanych partnerów.

2. Charakterystyka wyrobu

Zastosowane materiały w zakupionym meblu wykazują wszystkie typowe cechy nadające każdej sofie jedyną w swoim rodzaju osobowość.

- Skóra jest produktem naturalnym. Wszystkie zwierzęta poddane są wpływowi środowiska, a ich skóry charakteryzują blizny, skazy, piętna, nakłucia owadów i niejednorodności. Takie miejsca nie obniżają trwałości użytkowej mebla, a jedynie potwierdzają naturalne pochodzenie surowca. Zapach skóry, różnice odcienia i struktury, a także miejsca blyszczące są dla niej charakterystyczne.
- W przypadku skór antykowanych przebarwienie lica, polegające na uwidocznieniu jaśniejszego odcienia koloru. Antyczny wygląd przyjmuje w trakcie użytkowania.
- Skóra może przyjmować zabarwienie od materiałów o niedostatecznie utrwalonym kolorze, z którymi ma kontakt. W tego typu przypadkach migracja barwnika w głąb struktury skóry jest cechą naturalną i może doprowadzić do powstania plam, które mogą zostać usunięte w zakładzie profesjonalnym.
- Materiały pokryciowe mogą wykazywać typowe cechy dla tkanin tapicerskich takie jak wrażliwość na dotyk i mienienie się tzn. zróżnicowanie połysku i odcienia uzależnione od kąta padania światła.
- „Lustra siedzik” czyli widoczne ślady ciała które powstają na skutek wagi, ciepłoty ciała oraz wilgotności otoczenia w którym eksploatowany jest mebel należy uznać za cechy charakterystyczne.
- Zróżnicowany sposób wykorzystania poszczególnych elementów oddziałują na twardość i optyczny wygląd zestawu. Uwarunkowane tym trwałe rozciągnięcia i fałd są zjawiskiem typowym.
- W przypadku poduch siedzkowych i oparciowych z luźnym wypełnieniem, powstawanie fałd i zmiany, zachodzące podczas eksploatacji, w wypełnieniu i komforcie siedzenia są typowe i należy je uznać za cechy zaprojektowanego wzoru.
- Ze względu na zastosowanie pianek mogą wystąpić różnice wymiarów rzeczywistych w stosunku do wymiarów katalogowych do ± 4 cm.
- Nasze meble mają charakter wypoczynkowy, a w wybranych modelach wprowadzono rozwiązania poprawiające ich funkcjonalność.

3. Zasady użytkowania i konserwacji

- Meble tapicerowane powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem. Siadanie lub stanie na płytę zagłówka, podłokietnikach, krawędziach oparcia i siedzisk, pojedynczych drewnianych listwach sprężynujących wysuwki, rozpychanie skrzyni pościelowej przez umieszczanie nadmiernej ilości pościeli może doprowadzić do nieodwracalnych zmian w meblu.
- Przy rozpakowaniu nie należy używać ostrych narzędzi, gdyż może to spowodować uszkodzenie obicia mebla.
- W wyniku transportu po rozpakowaniu mogą wystąpić nieregularne fałdy i zagniecenia obicia. Cofnięcie efektu następuje w kilka dni po rozpakowaniu. Przyspieszenie procesu kształtowania można uzyskać poprzez ręczne uformowanie poduch, podłokietników i siedzisk.
- Podczas przestawiania meble lub elementy zestawu należy przesuwać, chwytając je od spodu za sztywne części konstrukcji nośnej. Kategorycznie nie należy trzymać za obicie lub jego luźne elementy (poduchy), gdyż może to spowodować nieodwracalne odkształcenie lub rozdarcie materiału pokryciowego. Mebla nie należy przesuwac. Ostre krawędzie stópek mogą spowodować nieodwracalne uszkodzenie podłogi.
- Meble tapicerowane nie należy stawiać w odległości mniejszej niż 1 m od czynnych źródeł ciepła takich jak grzejniki, kuchenki, piece.
- Meble należy chronić przed szkodliwym wpływem warunków atmosferycznych oraz bezpośrednim działaniem promieni słonecznych. Nie należy przekraczać 70% wilgotności powietrza w miejscu użytkowania mebla.
- W przypadku mebli systemowych lub elementów funkcyjnych wymagane jest równe ustawienie mebli, przy założeniu wy poziomowanego podłoża (podłogi).
- Przy rozkładaniu sof funkcyjnych ważnym jest, aby zawsze czynność tę wykonywać stojąc przed meblem, pośrodku jego szerokości. Podnieść nieco od dołu siedzisko i wysunąć do oporu, prowadząc prostoliniowo. Materace wychylane narożnych zestawów wypoczynkowych należy wyciągnąć ruchem pionowo skośnym do przodu, po uprzednim wysunięciu segmentu do leżenia, jak przy sofach. Proces składania mebli należy przeprowadzić o odwrotnej kolejności.
- Naturalne efekty użytkowania objawiające się w postaci marszczeń pokrowców oraz przemieszczanie miękkiego wypełnienia we wkładach oparcia, siedzisk lub podłokietników można zlikwidować poprzez ręczne wygładzenie, klepanie, wstrząsanie i ponowne uformowanie kształtu.
- Materiał pokryciowy należy utrzymywać w czystości. Pory skóry chronić przed kurzem, zakurzenie usuwać suchą, miękką ściereczką. Tkaniny szcztokować od czasu do czasu miękką szcztoką z naturalnego włosa bądź odkurzać przy użyciu nasadki czyszczącej do tapicerek.
- W wypadku wystąpienia zabrudzenia, plam z napojów, pokarmów, słodyczy, kosmetyków, krwi, błota itp. Zaleca się kontakt z serwisem doradcym. Nr Telefonu SOS +48 75 781 61 80 w godzinach 8-16 pn-pt. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe stosowanie przez klienta rad udzielanych w tym trybie.
- Tkanin pokryciowych nie prać mechanicznie.
- Nie należy stosować chemicznych środków czyszczących zawierających w składzie naftę, alkohol lub inne rozpuszczalniki.
- Płynne zabrudzenia usuwać natychmiast poprzez osuszenie dobrze wchłaniającą ściereczką.
- Regularne czyszczenie i konserwacja (2-4 razy w roku) skór meblowych zapobiega powstawaniu zabrudzeń oraz znacznie przedłuża ich żywotność. Wskazane jest dokonanie pierwszego zabiegu konserwującego od razu po zakupie mebla.
- Przed użyciem środków do konserwacji mebli, należy przeprowadzić na powierzchni skóry „test na wchłanianie wody”. W przypadku skór absorbujących (typu anilina, nubuk, velur) umieszczone na powierzchni kropla wody (na około 30 sekund) wnika w skórę, powodując jej ciemnienie. W takim wypadku ZAWSZE, przed podjęciem czyszczenia, bądź konserwacji należy skontaktować się z serwisem technicznym, pod numerem: +48 75 781 61 80. Na skórkach nie absorbujących, kropla wody pozostaje na powierzchni.
- Wszystkie produkty przeznaczone do czyszczenia i konserwacji skóry, należy najpierw sprawdzić na niewidocznym miejscu (zgodnie z instrukcją). Środki stosujemy zawsze na dużych powierzchniach, nanesząc je od szwu do szwu. Nie należy trzeć zaplamionych powierzchni, gdyż można w ten sposób uszkodzić materiał. W przypadku plam, które wniknęły w powierzchnię najlepiej zasięgnąć porady eksperta. Nie należy próbować usuwać plam rozpuszczalnikami (wyciagaczami, terpentyną, benzyną itd.). W ten sposób plamy mogą się powiększyć i utrwalić.
- Do pielęgnacji skóry nie należy używać środków, typu: pasty do butów, kremy kosmetyczne, woski do podłóg itd. Mogą one spowodować plamy i intensywne „blyszczenie” traktowanych nimi powierzchni. Skóra zmienia się pod wpływem bezpośredniego promieniowania słonecznego, które powoduje jej blaknięcie i wysuszenie. W celu przeciwdziałania opisanemu czynnikowi, należy stosować środki konserwujące z ochroną UV.
- Do czyszczenia i konserwacji zalecamy preparaty marki Comodo/Lederzentrum.

4. Warunki gwarancji

Gwarant zapewnia Kupującemu wysoką jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli, pod warunkiem gdy będą one właściwie zamontowane i ustawione, oraz użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem. W razie wystąpienia w meblu wady, Gwarant zobowiązuje się do stosownego świadczenia gwarancyjnego, według zasad określonych poniżej.

- Gwarancja obejmuje wyroby sprzedane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i znajdujące się na tym terytorium w czasie załatwiania reklamacji.
- Gwarant zapewnia należyłą jakość mebli przy zachowaniu zasad ich użytkowania zgodnie z przeznaczeniem w okresie 24 miesięcy od daty ich sprzedaży konsumentowi, ale nie dłużej niż 27 miesięcy od daty ich wydania Sprzedawcy przez Gwaranta. Okres objęty gwarancją rozpoczyna się od momentu wydania mebli Kupującemu. Data wydania mebli musi być potwierdzona czytelnym podpisem Sprzedawcy w karcie gwarancyjnej lub na dowodzie sprzedaży, którym jest paragon lub faktura.
- Przy sprzedaży, celem sprawdzenia jakości, meble powinny być rozpakowane przez kupującego, co sprzedawca potwierdza w dowodzie sprzedaży mebla.
- Meble tapicerowane objęte niniejszą gwarancją mają charakter wypoczynkowy, a meble z funkcją do spania służą do spania okazjonalnego.
- Podstawą rozpatrzenia reklamacji przez Gwaranta jest przedłożenie przez kupującego prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej lub dowodu sprzedaży mebli.
- Reklamacje na wady objęte gwarancją Kupujący składa w formie pisemnej Sprzedawcy lub Gwarantowi w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty ujawnienia wady, chyba że rodzaj wady wymaga natychmiastowego zgłoszenia.
- Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji Gwarantowi na piśmie.
- Realizacja reklamacji w drodze nieodpłatnej naprawy nastąpi do 30 dni od daty jej rozpatrzenia.
- Termin rozpatrzenia i realizacji reklamacji może ulec przedłużeniu, jeżeli Kupujący wyrazi na to zgodę faxem, e-mailem lub w inny sposób na piśmie. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Gwaranta zgłosił się do Kupującego w uzgodnionym terminie i nie mógł dokonać czynności reklamacyjnych z przyczyn leżących po stronie Kupującego. W tej sytuacji Gwarant realizuje reklamację w nowym 30-dniowym terminie.
- O przyjęciu reklamacji do realizacji w drodze naprawy lub też o uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną Kupujący zostanie powiadomiony przez Gwaranta niezwłocznie po zakończeniu oględzin mebli, poprzez dokonanie odpowiedniego wpisu do protokołu rozpatrzenia reklamacji. We wszystkich pozostałych przypadkach, w drodze pisemnej decyzji, w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji do Gwaranta.
- Sposób realizacji reklamacji w przypadku gdy wada stwierdzona podczas rozpatrzenia jest:
 - usuwalna:
 - w warunkach niefabrycznych – reklamacja będzie załatwiona w drodze naprawy u Kupującego,
 - tylko w warunkach fabrycznych – reklamacja będzie załatwiona w drodze naprawy w zakładzie Gwaranta.
 - nieusuwalna lub jej usunięcie miało wpływ na walory funkcjonalne lub estetyczne – reklamacja będzie załatwiana w drodze:
 - obniżenia ceny mebla, w którym stwierdzono wadę,
 - wymiany mebla na nowy, wolny od wad.
 - o wyborze sposobu załatwienia reklamacji ostatecznie decyduje przedstawiciel Gwaranta.
- Jeżeli Kupujący uniemożliwi dokonanie naprawy wad usualnych, uważa się za zrezygnował z uprawnień wynikających z niniejszej karty gwarancyjnej.
- Okres gwarancji zostanie przedłużony o termin, który upynie od momentu zgłoszenia reklamacji do jej załatwienia, jeżeli w tym okresie zgłoszona wada uniemożliwiła użytkowanie mebla zgodnie z jego przeznaczeniem.
- Przy reklamacjach nowych mebli z uszkodzeniami mechanicznymi należy zachować grubą folię opakowania do przyjazdu i oceny przyczyn uszkodzeń przez serwis gwaranta.
- W przypadku zgubienia karty gwarancyjnej i dowodu sprzedaży mebla kupujący traci uprawnienia wynikające z gwarancji.
- Gwarancja na sprzedany towar nie wyklucza, nie ogranicza ani też nie zawieszają uprawnień Kupujących z niezgodności towaru z umową, szczegółowo uregulowanych w ustawie z 27.07.2002r. O szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz.1176 ze zm.).

5. Gwarancją nie są objęte

- Zabrudzenia, efekty niewłaściwych prób czyszczenia, jak również szkody spowodowane przez zwierzęta domowe i uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania takiego jak siadanie lub stanie na płytę zagłówka, podłokietnikach, oparciach, pojedynczych listwach sprężynujących.
- Zmiany wynikające z napraw lub przeróbek mebli wykonanych przez lub na zlecenie Kupującego osobą trzecim.
- Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego przewozu, przenoszenia mebli, montażu oraz użytkowania jak również wynikiem po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności niezależnych od Gwaranta.
- Wady i uszkodzenia w wyniku których obniżono cenę wyrobu.
- Cechy typowe dla wyrobu i materiałów z których jest on wykonany wskazane w punkcie 2 „Charakterystyka wyrobu”.
- Braki ilościowe elementów i akcesoriów stwierdzone po 1 dniu od dostawy.
- Zmiany zachodzące naturalnie w wyniku eksploatacji mebla.
- Zróżnicowane zużycie spowodowane nierównomierną eksploatacją poszczególnych powierzchni.
- Różnice w twardości i wysokości pojedynczych elementów i podzespołów, uwarunkowane rozwiązaniami konstrukcyjnymi jak również wielkością poszczególnych elementów.
- Pofałdowania i różnorodności powierzchni mebla wynikające z zaprojektowanych cech wzoru.
- Różnice w strukturze i odcieniu elementów drewnianych mebla.
- Zafarbowanie wynikające z materiałów o nietrwałym barwniku sztucznie barwione np. jeans, sztruks